

Algemene Voorwaarden Bezoek Mens! Festival

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Algemene Bepalingen

Artikel 3 – Aanbod, totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

Artikel 4 – Geen recht van ontbinding

Artikel 5 – Annulering van de Overeenkomst door Mens! Festival

Artikel 6 – Afgelasting en verplaatsing van het Evenement

Artikel 7 – Toegang tot het Evenement

Artikel 8 – Huisregels en ordevoorschriften

Artikel 9 – Prijzen en betalingen

Artikel 10 – Aansprakelijkheid van Mens! Festival

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de Wederpartij

Artikel 12 – Klachten

Artikel 13 – Slotbepalingen

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- a. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;
- b. **Bezoeker:** de Wederpartij en/of een andere persoon voor wie het Toegangsbewijs is aangeschaft, althans degene die het Evenement bezoekt;
- c. **Evenement:** de gelegenheid gedurende een bepaald tijdsbestek waartoe de Bezoeker in het kader van de Overeenkomst toegang wordt verschaft;
- d. Antroposofische Vereniging in Nederland: gevestigd te Zeist en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 40476182;
- e. **Overeenkomst:** iedere tussen Mens! Festival en de Wederpartij c.q. Bezoeker tot stand gekomen Overeenkomst waarmee Mens! Festival zich heeft verbonden tot het verschaffen van toegang tot en het bijwonen van het Evenement door de Bezoeker;
- f. **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
- g. **Toegangsbewijs:** het Toegangsbewijs tot het Evenement, welk Toegangsbewijs in het kader van de Overeenkomst aan de Wederpartij is of wordt geleverd.
- h. **Website:** de website van Mens! Festival, www.Mens! Festival.nl, door middel waarvan Toegangsbewijzen voor het Evenement kunnen worden aangeschaft.
- i. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die één of meerdere Toegangsbewijzen aanschafft of beoogt aan te schaffen;

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mens! Festival, iedere tot stand gekomen Overeenkomst, alsmede de toegang tot en het verblijf op en om de locatie van het Evenement.

2.2 Van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk

schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval dienen partijen in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ter vervanging van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbod, totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

3.1 Voor zolang de voorraad daarvan strekt, kunnen Toegangsbewijzen via de Website worden aangeschaft evenals op de dag van het Evenement, op de Evenementlocatie. Het aanbod van Toegangsbewijzen is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van Toegangsbewijzen en toegangsplaatsen.

3.2 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Mens! Festival, binden haar niet.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding, doch onder voorbehoud dat de Wederpartij voldoet aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld. De aankoop van Toegangsbewijzen via de Website, wordt door Mens! Festival zo spoedig mogelijk langs elektronische weg aan de Wederpartij bevestigd.

3.4 Na de aankoop van één of meer Toegangsbewijzen via de Website, ontvangt de Wederpartij de Toegangsbewijzen op het door haar opgegeven e-mailadres.

Artikel 4 Geen recht van ontbinding

4.1 Omdat de Overeenkomst betreft het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst een bepaald tijdsbestek van nakoming is voorzien, zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek, komt het wettelijke recht van ontbinding niet aan de Wederpartij toe. De aanschaf van Toegangsbewijzen kan door de Wederpartij niet worden geannuleerd.

Artikel 5 Annulering van de Overeenkomst door Mens! Festival

5.1 Mens! Festival behoudt zich tot de dag van het Evenement het recht voor de aankoop van Toegangsbewijzen te annuleren indien zij daartoe genooddaakt is als gevolg van overboeking of overmacht. Mens! Festival doet van een dergelijke annulering zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij.

5.2 Voorts is Mens! Festival bevoegd de Overeenkomst te annuleren indien nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is door abnormale of onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Mens! Festival intreden en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

5.3 De Wederpartij heeft in geval van annulering als bedoeld in dit artikel recht op terugbetaling van de voor het Toegangsbewijs betaalde prijs, zonder dat Mens! Festival gehouden is tot vergoeding van verdere schade. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk dertig dagen nadat Mens! Festival de Overeenkomst heeft geannuleerd.

5.4 Mens! Festival is geen partij bij Overeenkomsten tussen de hotelier enerzijds en de Wederpartij of Bezoeker anderzijds wat betreft een geboekt verblijf in het hotel waar het Evenement plaatsvindt. Voor annulering van het geboekte verblijf dient de Wederpartij c.q. Bezoeker zich te wenden tot de betreffende hotelier. Mens! Festival is niet aansprakelijk voor de schade die de Wederpartij of Bezoeker lijdt in verband met de omstandigheid dat het Evenement geen doorgang vindt op de overeengekomen dag ten gevolge van een annulering, afgelasting als bedoeld in dit en het volgende artikel.

Artikel 6 Afgelasting en verplaatsing van het Evenement

6.1 Zonder gehouden te zijn tot vergoeding van verdere schade dan de door de Wederpartij betaalde prijs voor het Toegangsbewijs, is Mens! Festival, op dezelfde gronden als bedoeld in artikel 5.2, gerechtigd het Evenement af te gelasten.

6.2 De Wederpartij heeft in geval van afgelasting als bedoeld in dit artikel recht op teruggave van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde prijs van het Toegangsbewijs. Teruggave geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk dertig dagen nadat de Wederpartij haar aanspraak daarop geldig maakt, dan wel Mens! Festival de Overeenkomst heeft geannuleerd.

Artikel 7 Toegang tot het Evenement

7.1 Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft recht op toegang tot het Evenement aan één persoon, tenzij anders is bepaald. In geval van langs elektronische weg geleverde Toegangsbewijzen, dient de Bezoeker het Toegangsbewijs bij voorkeur aan de hand van zijn smartphone te tonen, bij gebreke waarvan een uitgeprint exemplaar moet worden getoond.

7.2 Het betreden van de Evenementlocatie en ruimten om en bij het Evenement, geschiedt voor eigen risico van de Bezoeker.

7.3 Toegang tot de Evenementlocatie is uitsluitend mogelijk gedurende de tijden zoals uitdrukkelijk in het aanbod en/of op de Website is vermeld.

7.4 Het Toegangsbewijs geeft de houder daarvan recht op toegang tot het Evenement. Slechts de houder van een geldig Toegangsbewijs die het Toegangsbewijs als eerste toont bij de entree, verkrijgt toegang tot het Evenement. Mens! Festival mag ervan uitgaan dat de houder van een geldig Toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. Mens! Festival is niet gehouden ten aanzien van Toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Mens! Festival verstrekte Toegangsbewijs.

7.5 Op verzoek dient de Bezoeker zijn Toegangsbewijs te tonen. Mens! Festival behoudt zich het recht voor Bezoekers de toegang tot het Evenement te ontzeggen of van het Evenement te (doen) verwijderen, indien de Bezoeker het Toegangsbewijs niet kan tonen, alsook in geval dat ontzegging van de toegang of verwijdering van het Evenement nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het Evenement. Door of namens de Bezoeker die de toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie van betalingen of vergoeding van andere schade.

Artikel 8 Huisregels en ordevoorschriften

8.1 Voor het Evenement kunnen specifieke regels gelden ten aanzien van ordevoorschriften en huisregels, welke regels bij totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel ter plaatse kenbaar worden gemaakt.

8.2 De Bezoeker is verplicht zich te conformeren aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Mens! Festival, de hotelier, parkeerwachters, ander dienstdoend personeel en andere bevoegde personen of instanties.

8.3 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid, is Mens! Festival gerechtigd de Bezoeker onmiddellijk te (doen) verwijderen van de Evenementenlocatie. De Bezoeker die (verdere) toegang tot het Evenement is ontzegd of van het Evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige restitutie van betalingen of vergoeding van andere schade.

8.4 Na afloop van het Evenement dient de Bezoeker de Evenementenlocatie zo spoedig mogelijk te verlaten.

Artikel 9 Prijzen en betalingen

9.1 Uiterlijk bij de aanschaf daarvan wordt de totaalprijs van de Toegangsbewijzen vermeld, inclusief btw en overige kosten. Onder overige kosten worden niet verstaan de kosten die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de toegang tot de Evenementlocatie, zoals parkeerkosten, kosten voor de pendelbus en de kosten van producten of diensten van standhouders op de Evenementlocatie. De Bezoeker is overigens nimmer verplicht dergelijke producten of diensten van standhouders af te nemen.

9.2 Betaling van middels de Website aan te schaffen Toegangsbewijzen, geschiedt middels elektronische vooruitbetaling op de Website, op de door Mens! Festival voorgeschreven wijze. Mens! Festival is niet eerder gehouden de Toegangsbewijzen aan de Wederpartij te leveren dan nadat de vooruitbetaling volledig is voldaan.

9.3 Eventuele betalingen aan standhouders en parkeerwachters op de Evenementlocatie, geschiedt volgens de door hen aangeboden betaalmethoden. Bij transacties tussen de hier bedoelde derden enerzijds en de Wederpartij of Bezoeker anderzijds, is Mens! Festival geen partij en kan zij nimmer worden betrokken.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Mens! Festival

10.1 Aansprakelijkheid van Mens! Festival bestaat uitsluitend voor zover dat voorzien is in deze voorwaarden en de schade is toe te rekenen aan Mens! Festival. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Mens! Festival onverlet.

10.2 Mens! Festival zal ernaar streven het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema uit te (doen) voeren. Mens! Festival is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen van dat schema. Voorts is Mens! Festival niet aansprakelijk voor de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement door derden.

10.3 Mens! Festival is niet aansprakelijk voor schade toerekenbaar aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zoals standhouders, de hotelier en overige derden die producten of diensten in verband met het Evenement aan de Bezoeker beschikbaar stellen.

10.4 Mens! Festival kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal. Het betreden van de Evenementlocatie en ruimten om en bij het Evenement, geschiedt voor eigen risico van de Bezoeker. Ter zake draagt Mens! Festival nimmer enige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Voor schade door de Bezoeker geleden in enig verband met het bezoek aan de Evenementlocatie, waaronder mede begrepen diefstal van eigendommen van de Bezoeker in de onbewaakte garderobe, is Mens! Festival nimmer aansprakelijk.

10.5 Het parkeren bij de Evenementlocatie geschiedt tevens voor eigen risico van de Bezoeker. Voor schade in verband met inbraak in het voertuig van de Bezoeker, alsmede voor enige andere schade aan het voertuig van de Bezoeker, is Mens! Festival nimmer aansprakelijk.

10.6 Indien Mens! Festival ondanks het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid in beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst wat betreft de aanschaf van Toegangsbewijzen, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Mens! Festival betrekking heeft. Indien het voorgaande van dit lid onder omstandigheden onredelijk bezwarend is, is de aansprakelijkheid van Mens! Festival te allen tijde gemaximeerd tot € 500,- per schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor Mens! Festival jegens de Wederpartij c.q. Bezoeker aansprakelijk mocht zijn, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.

10.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mens! Festival één jaar.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van de Wederpartij

11.1 Alle aan de Bezoeker toerekenbare schade geleden door Mens! Festival, standhouders, de hotelier of overige derden, komt voor rekening van de Bezoeker of diens wettelijke vertegenwoordiger.

11.2 Als toerekenbare schade in de zin van dit artikel wordt tevens aangemerkt schade ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of ondeugdelijk opvolgen van de door Mens! Festival, parkeerwachters, ander dienstdoend personeel en andere bevoegde personen of instanties verstrekte instructies of anderszins geopenbaarde voorschriften.

11.3 De Bezoeker vrijwaart Mens! Festival van alle aanspraken van derden in verband met door derden geleden schade die aan de Bezoeker kan worden toegerekend.

Artikel 12 Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door Mens! Festival, dienen binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij of Bezoeker de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Mens! Festival.

12.2 Bij Mens! Festival ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij c.q. Bezoeker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen de Wederpartij c.q. Bezoeker en Mens! Festival voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Mens! Festival aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.